

# LE PARC VICTORIA

\*\*\*\*

5, rue Cepé  
64500 Saint Jean de Luz  
Tél. : 05 59 26 78 78 / Fax : 05 59 26 78 08  
Email : [parcvictoria@relaischateaux.com](mailto:parcvictoria@relaischateaux.com)  
Internet : [www.parcvictoria.com](http://www.parcvictoria.com)

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Les prix :

Nos prix sont susceptibles d'être révisés durant l'année et ne peuvent pas être automatiquement reconduits pour des réservations ultérieures. Ils doivent être confirmés au moment de la réservation.

*Rates and conditions are valid for the requested stay and cannot be automatically reconducted in case of any change of your dates.*

*These rates and conditions should not be extended to any ulterior reservation.*

### Réservation et paiement :

Toute confirmation de réservation doit être accompagnée par un versement d'arrhes, par carte de crédit, d'un montant égal à 40 % du total du séjour et faire l'objet d'une confirmation écrite de notre part.

La facture est payable le jour du départ.

*We kindly ask for a credit card number its expiry date and cryptograph (three last numbers at the back).*

*In order to guarantee your reservation, we will proceed to a direct debit on the card for an amount equal to 40 % of your stay.*

*The rest of your stay will be directly invoiced at the hotel "Parc Victoria" on your departure day.*

Des Agios aux pénalités de retard, au taux mensuel de 0.75% de la somme due, seront appliqués à partir d'un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

*From 30 days after the invoice's value, penalties will be applied at a monthly rate of 0.75% of the sum due.*

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées à midi le jour du départ.

*Check in time is 03:00 p.m. / Check out time is 12:00 a.m.*

### **Conditions d'annulation :**

Toute annulation d'une réservation doit être formulée par voie écrite (courrier, email ou fax).

*All cancellation of booking has to be confirmed by fax, E-mail or mail.*

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 30 jours avant votre date d'arrivée prévue.

*You could cancel your booking without any charge 30 days at least prior to arrival.*

Passé ce délai et pour toute annulation intervenant :

Entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée prévue

*In case of cancellation made between 30 and 15 days prior to arrival*

50 % des arrhes seront conservés

*50% of the deposit will be kept and the sold refund*

A moins de 15 jours de la date d'arrivée prévue ,  
En cas de non présentation ou de départ anticipé :

*In case of cancellation made less than 15 days prior to arrival or no show or last minute reduction of stay*

100 % des arrhes versés seront conservées

*100% of the deposit will be kept*